

Rekomendasi peluang improvement untuk BCA

Berdasarkan pengalaman mahasiswa magang selama 6 bulan, diperoleh dua usulan peningkatan yang berfokus pada kinerja layanan API dan pengalaman pengguna pada modul FAQ MIRA, yaitu:

1. Pagination pada API

Saat jumlah data bertambah, endpoint yang mengembalikan seluruh list sekaligus berisiko memperlambat respon, membebani server, dan membuat UI OutSystems berat. Disarankan menambahkan pagination standar atau pola limit atau offset agar payload tetap kecil, performa stabil, dan pengalaman pengguna lebih konsisten.

2. Form untuk modul FAQ MIRA ketika data kosong

Jika pada kategori tertentu belum ada pertanyaan dan jawaban, sebaiknya aplikasi menampilkan halaman atau komponen khusus “Belum ada FAQ” disertai tombol Kirim Usulan FAQ. Form ini dapat mengirim pesan atau permintaan penambahan FAQ ke tim sehingga proses penambahan konten lebih terstruktur, dan meningkatkan fitur FAQ.